

Privacy Statement

Trainingsbureau Mildheid & Mindfulness

Privacy Statement

Persoonsgegevens worden te allen tijde slechts opgeslagen, indien u een product en/of dienst afneemt van Trainingsbureau Mildheid & Mindfulness of indien u hier expliciet toestemming voor hebt gegeven. Persoonsgegevens worden opgeslagen door:

Ondernemers: Frits Koster & Jetty Heynekamp
Onderneming: Trainingsbureau Mildheid & Mindfulness (vof)
Bezoekadres: Peperweg 9, 9891 AK Ezinge, Nederland
E-mail: info@mindfulnessstraining.nl en info@fritskoster.nl
Telefoonnummer: +31 (0) 594 621807
KvK-nummer: 2067518

Trainingsbureau Mildheid & Mindfulness is verantwoordelijk voor de naleving van de AVG, het voeren van de administratie van klanten en de administratie voor analyse- en marketingdoeleinden. Trainingsbureau Mildheid & Mindfulness is verantwoordelijke in de zin van de AVG. Trainingsbureau Mildheid & Mindfulness is verantwoordelijke voor alle gegevensverwerking namens Trainingsbureau Mildheid & Mindfulness, waaronder www.fritskoster.nl en www.compassietraining.nl.

Trainingsbureau Mildheid & Mindfulness verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor de administratie van klanten, de uitvoering van de overeenkomst, het incasseren van betalingen, de website en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De door Trainingsbureau Mildheid & Mindfulness opgeslagen persoonsgegevens dienen voornamelijk ter uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de levering van een product en/of dienst door Trainingsbureau Mildheid & Mindfulness. Zonder deze gegevensverstrekking is het niet mogelijk voor Trainingsbureau Mildheid & Mindfulness om de overeenkomst uit te voeren.

Trainingsbureau Mildheid & Mindfulness gaat met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om met uw persoonsgegevens en doet er alles aan om uw gegevens veilig op te slaan. Eventuele datalekken worden te allen tijde gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij de betrokkenen van wie de persoonsgegevens mogelijk in gevaar zijn gekomen. Bij een datalek neemt Trainingsbureau Mildheid & Mindfulness altijd de passende maatregelen om de betrouwbaarheid van de website te waarborgen.

Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens op onjuiste wijze worden gebruikt, verkregen zijn of ten onrechte worden opgeslagen, en het is voor u ondanks herhaaldelijk verzoek niet mogelijk uw gegevens te verwijderen, kunt u te allen tijde een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Door Trainingsbureau Mildheid & Mindfulness worden de volgende persoonsgegevens van u opgeslagen:

- 1) **voor de uitvoering van de overeenkomst:** uw naam, geslacht, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres, geboortedatum, dieetvoorschrift, meditatie-ervaring;
- 2) **voor het betalen en afhandelen van de facturen:** uw naam, adres, postcode en woonplaats, ordernummer en e-mailadres;
- 3) **voor de aanvraag van een vrijblijvende offerte:** uw naam, e-mailadres en/of telefoonnummer;
- 4) **voor het behandelen van vragen en klachten:** uw naam, e-mailadres en/of telefoonnummer;

Persoonsgegevens worden nooit langer opgeslagen dan strikt noodzakelijk en zijn voor u te allen tijde in te zien, te wijzigen en te verwijderen. Indien gebruik wordt gemaakt van foto's vraagt Trainingsbureau Mildheid & Mindfulness altijd eerst toestemming aan degene van wie de foto wordt afgebeeld. Inzien, wijzigen en verwijderen (het recht om vergeten te worden daaronder begrepen) en het intrekken van de gegeven toestemming is mogelijk door middel van een ondubbelzinnige verklaring gericht aan info@mindfulnessstraining.nl.

Uw persoonsgegevens worden in ieder geval verwijderd:

- 1) **in het geval van de uitvoering van de overeenkomst:** 5 jaren na beëindiging van de overeenkomst ten behoeve van mogelijk toekomstige overeenkomsten, tenzij u expliciet toestemming heeft gegeven de persoonsgegevens langer op te slaan of indien de gegevens langer bewaard moeten worden op grond van een wettelijke regeling of bepaling;
- 2) **in het geval van het betalen en afhandelen van de facturen:** 7 jaren na het betalen van de betreffende factuur, ten behoeve van het voldoen aan de wettelijke verplichting van de belastingdienst;
- 3) **in het geval van de aanvraag van een vrijblijvende offerte:** 60 dagen na het versturen van de vrijblijvende offerte;
- 4) **in het geval van het behandelen van vragen en klachten:** na het tot tevredenheid oplossen van de klacht.

Voor het juist laten verlopen van de overeenkomst kan Trainingsbureau Mildheid & Mindfulness gebruik maken van een aantal externe partijen die mogelijk ook inzicht krijgen in uw gegevens. In ieder geval zullen zij de gegevens opslaan voor zolang als dit nodig is voor de uitvoering van hun werk. In geen geval zullen de persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan de werkzaamheden voor Trainingsbureau Mildheid & Mindfulness, tenzij hiervoor expliciet om toestemming is gevraagd aan de betrokkene. Op alle externe overdrachten van persoonsgegevens zijn Verwerkersovereenkomsten van toepassing.

Het verwerken van betalingen doet Trainingsbureau Mildheid & Mindfulness zelf. Persoonsgegevens die op de factuur staan worden verwerkt met het softwareprogramma SnelStart. Daarnaast maakt Trainingsbureau Mildheid & Mindfulness gebruik van een accountant voor het opmaken van de jaarrekening. Persoonsgegevens worden niet gebruikt in de jaarrekening maar zijn wel zichtbaar voor de accountant via het SnelStart programma.

Indien u dat wenst kunt u altijd informatie opvragen over welke gegevens met de derde partijen wordt verwerkt. Stuur daarvoor een mail naar info@mindfulnessstraining.nl.

Het staat Trainingsbureau Mildheid & Mindfulness vrij een zwarte lijst aan te maken met betrekking tot persoonsgegevens van personen die het vertrouwen van Trainingsbureau Mildheid & Mindfulness ernstig hebben beschaamd. De zwarte lijst wordt onbeperkt bewaard en is slechts inzichtelijk voor de ondernemers van Trainingsbureau Mildheid & Mindfulness. De zwarte lijst wordt bewaard, tevens voor toekomstige aanbiedingen van Trainingsbureau Mildheid & Mindfulness. In ieder geval worden opgenomen op de zwarte lijst personen die ondanks herhaaldelijk verzoek niet voldoen aan enige betaalverplichting van Trainingsbureau Mildheid & Mindfulness of dit alleen doen na inschakeling van een incasso-bureau.